

Ing. S. Stichauner	MANAGEMENT-HANDBUCH	Seite 1 von 1 27.12.13
Kapitel 2.2	UNTERNEHMENSPOLITIK	Revisionsstand C

Zur Realisierung unserer Visionen und als Basis für die kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung unserer Unternehmensleistung verpflichten wir uns zu nachfolgender

Unternehmenspolitik:

Kundenorientierung

Es ist unser oberstes Bestreben, Kundenforderungen und Kundenerwartungen an unsere Produkte und Dienstleistungen so zu erfüllen, daß wir maximale Kundenzufriedenheit erreichen und dauerhaft zum Kreis ihrer bevorzugten Lieferanten gehören. Auch die Interessen Dritter, wie Nachbarn und anderer interessierter Kreise, liegen uns am Herzen.

Mitarbeiterorientierung

Im Qualitäts- u. Umweltbewusstsein und in der Motivation unserer Mitarbeiter sehen wir eine der tragenden Säulen unseres Unternehmenserfolges. Dies weiter zu fördern und zu verbessern soll durch Information, Schulungen und ein positives Betriebsklima gewährleistet werden.

Lieferanten

Unsere, nach klaren Richtlinien ausgewählten Lieferanten sind nachdrücklich dazu angehalten, neben gesetzlichen Vorschriften die Qualitätsvereinbarungen einzuhalten. Durch einen konstruktiven Dialog mit diesen Lieferanten streben wir dauerhafte Geschäftsbeziehungen an, um so die Basis für die Erreichung unserer Ziele zu fördern. Die Lieferantenbewertung erfolgt periodisch und schließt qualitative wie umweltbezogene Aspekte gleichermaßen ein.

Unternehmenseigentümer

Vorrangiges Ziel ist die Erwirtschaftung ausreichender finanzieller Mittel, um zukunftsorientierte, zielgerichtete Investitionen, stets aus eigener Kraft finanzieren zu können und damit die finanzielle Unabhängigkeit gegenüber Dritten gesichert ist. Die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften wird als Basis unseres Handelns gesehen. Die Unternehmenseigentümer bekennen sich zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften. Umweltbezogene Aspekte werden neben wirtschaftlichen, qualitativen und gesellschaftlichen Aspekten als gleichrangig angesehen.

Gesellschaft

Durch eine solide Betriebsführung sind wir bemüht, Arbeitsplätze dauerhaft zu sichern und die Umwelt bestmöglich zu schonen. Wir verstehen uns auch als Teil der Umwelt und verpflichten uns, respektvoll und effizient mit den Ressourcen umzugehen, und mit unseren Nachbarn ein gutes Verhältnis zu pflegen.